

POLITICA PER LA QUALITÀ

Parte generale

VAREM spa si impegna di migliorare costantemente le prestazioni qualitative dei propri prodotti, i propri servizi, l'efficacia e l'efficienza dei propri processi, la competenza, la consapevolezza e la professionalità del personale, il costante adeguamento tecnologico.

VAREM spa riconosce nel Sistema di Gestione Qualità lo strumento per l'identificazione e la soddisfazione degli interessi delle parti terze, attraverso la loro conversione in requisiti del sistema stesso per mezzo di procedure operative e/o interventi e/o azioni che perseguono obiettivi di miglioramento.

Il miglioramento richiede il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale e si fonda sui seguenti punti:

1. assicurare e garantire la propria gestione aziendale tramite un continuo aggiornamento del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO EN 9001: 2015; garantire i propri prodotti tramite la Direttiva Europea 2014/68/UE "CE" e quanto è richiesto dal mercato europeo e mondiale; certificare i propri processi e il proprio personale secondo le vigenti normative europee;
2. il coinvolgimento e la motivazione di tutti i dipendenti è requisito fondamentale per il costante miglioramento del prodotto e del servizio di VAREM spa;
3. nell'ambito delle attività e di ogni momento lavorativo della realtà aziendale devono essere favorite idee e proposte migliorative, attraverso gruppi di lavoro, attività lean dedicate e mirate;
4. ogni Responsabile dell'area o di processo ha il compito di coordinare i propri collaboratori e indirizzarli verso il miglioramento continuo della propria attività e quindi del prodotto, in accordo a quanto definito nell'ambito della gestione del Sistema Qualità richiedendo di volta in volta il contributo necessario al Sistema al fine di migliorare il livello di consapevolezza;
5. "la qualità intesa come requisito essenziale del prodotto" è il criterio basilare per qualsiasi valutazione orientata a una decisione, a qualsiasi livello essa venga presa;
6. ciascun dipendente è inserito in un rapporto di Cliente/Fornitore all'interno dell'azienda. Come Cliente deve cooperare a migliorare il servizio del proprio Fornitore; come Fornitore deve fornire il miglior servizio possibile al proprio Cliente, determinando la sua soddisfazione;
7. la Direzione Generale, a partire dalle esigenze del Cliente, del Mercato e di tutte le Parti interessate definisce annualmente un programma di miglioramento che interessa tutta la struttura organizzativa aziendale. A tale scopo attua periodicamente riesami specifici per processo per valutare i risultati dei propri piani e pianificare le azioni successive per il continuo miglioramento;
8. i fornitori e i Partner commerciali di VAREM spa devono essere coinvolti nel programma di miglioramento;
9. il successo dell'Azienda passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. È prevista una valutazione annuale delle competenze allo scopo di individuare un preciso e coerente Piano Formativo volto all'effettiva crescita delle prestazioni professionali.